

POLÍTICA DE PRIVACIDAD INDESA

La presente Política de Privacidad tiene por objeto entregar toda aquella información relativa al tratamiento de datos de carácter personal que lleva a cabo **Indesa Servicios Comerciales SpA** (en adelante, “Indesa”) respecto de los usuarios del sitio web www.indesa.cl (en adelante, el “Sitio Web”) y de sus clientes.

Se entenderán por **usuarios** todas aquellas personas naturales que acceden, navegan, y usan el Sitio Web de Indesa.

Se entenderán por **clientes** todas aquellas personas naturales que celebren con Indesa un contrato de promesa de compraventa o compraventa sobre un inmueble de propiedad de Indesa.

La presente Política de Privacidad se encontrará siempre disponible en el Sitio Web.

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

La compañía responsable del tratamiento de los datos personales que se recopilen a través del Sitio Web es **Indesa Servicios Comerciales SpA**, sociedad debidamente constituida en Chile, Rol Único Tributario N° 76.611.673-6, y con domicilio social en Augusto Leguía Norte 100, oficina 911, comuna de Las Condes, Santiago.

2. ¿EN QUÉ CONSISTE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES?

Un **dato de carácter personal** es toda información sobre una persona natural identificada o identificable, tales como el nombre, el número de cédula de identidad, el número teléfono o la dirección de correo electrónico, así como también aquellos elementos propios de la identidad de una persona.

Dicha persona natural, identificada o identificable, a quien conciernen o se refieren los datos personales, se le conoce como **titular de datos**.

Por su parte, **el tratamiento de datos de carácter personal** es toda operación o conjunto de operaciones que realizamos sobre sus datos personales, como, por ejemplo, la recolección, registro, conservación, utilización y comunicación de sus datos personales.

3. ¿A TRAVÉS DE QUÉ VÍAS RECOGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Recolectamos sus datos personales a través de las siguientes vías:

- a) Cuando usted completa los formularios disponibles en el Sitio Web.
- b) Cuando usted interactúa y usa las funcionalidades del Sitio Web.

- c) Cuando celebra un contrato de promesa de compraventa o compraventa con Indesa.
- d) Cuando interactúa con el servicio de contacto o atención al usuario.

En los casos en que se recopilen datos personales de los titulares a través de terceros, previamente se requerirá que éstos declaren y garanticen que cuentan con el debido consentimiento o la autorización legal que los habilita para comunicarnos sus datos personales, y que cumplen a cabalidad con la legislación aplicable en esta materia.

4. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Indesa recopila y usa las siguientes categorías de datos personales, según corresponda:

- a) Datos de identificación: Nombre completo, RUT, y fecha de nacimiento.
- b) Datos de contacto: Número de teléfono celular, y correo electrónico.
- c) Datos de carácter económicos y financieros: Número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o cuenta corriente, renta líquida.
- d) Datos de uso del Sitio Web: Tipo de navegador de Internet empleado, motor de búsqueda empleado, duración de la navegación por la web, fecha y hora de acceso y de abandono del Sitio Web, número de visitas realizadas, y dirección IP.

5. ¿QUÉ TRATAMIENTOS LLEVAMOS A CABO Y PARA QUÉ FINALIDADES?

A continuación, se explican los tipos de tratamientos que realizamos, junto con las finalidades y las bases legitimadoras para cada tipo de tratamiento.

a) Gestión del proceso de cotización de unidades y proyectos inmobiliarios

¿Para qué finalidad?	¿Sobre qué base legal?
<ul style="list-style-type: none"> ● Tramitar correctamente la cotización que realice el usuario de las unidades y proyectos inmobiliarios publicados en el Sitio Web. ● Contactar al usuario para consultarle sobre la cotización realizada y su intención de continuar con el proceso. ● Enviar comunicaciones comerciales al usuario por vía correo electrónico, sobre las unidades, los proyectos inmobiliarios, y demás novedades e información de Indesa, que pudieren ser de preferencia del usuario. ● Gestionar cualquier comentario, reclamación o sugerencia relacionada con la unidad y/o proyecto inmobiliario. 	La base legal es el consentimiento expreso.

b) Gestión del proceso de simulación de inversión

¿Para qué finalidad?	¿Sobre qué base legal?
----------------------	------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • Enviar comunicaciones comerciales al usuario vía correo electrónico, sobre las unidades y los proyectos inmobiliarios de Indesa que pudieren ajustarse a su simulación. 	La base legal es el consentimiento expreso.
---	---

c) Contacto y servicio de atención a los usuarios

¿Para qué finalidad?	¿Sobre qué base legal?
<ul style="list-style-type: none"> • Tramitar y dar respuesta a las consultas, dudas u otras solicitudes de información a través de los formularios de contacto y consulta disponibles en el Sitio Web. • Cuando interactúa con el servicio de contacto, consultas o atención al usuario. 	La base legal es el consentimiento expreso.

d) Gestión de la relación contractual con los clientes

¿Para qué finalidad?	¿Sobre qué base legal?
<ul style="list-style-type: none"> • Tramitar correctamente la promesa de compraventa y compraventa con los clientes. • Gestionar correctamente la entrega del inmueble. • Gestionar el pago efectivo del inmueble adquirido. • Ejecutar correctamente el contrato celebrado entre Indesa y el cliente. • Ejercitar las acciones oportunas en casos de incumplimiento por parte del cliente. 	La base legal es el consentimiento expreso.

e) Gestión de plataformas de servicio al cliente

¿Para qué finalidad?	¿Sobre qué base legal?
<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar y tramitar correctamente el pago manual o automático efectivo del cliente a través del Sitio Web. • Gestionar correctamente el uso y las funcionalidades del portal de clientes. 	La base legal es el consentimiento expreso.

f) Gestión de solicitudes de ejercicio de derechos de los titulares de datos

¿Para qué finalidad?	¿Sobre qué base legal?
<ul style="list-style-type: none"> • Procesar y contactar a los titulares de datos respecto de las solicitudes de ejercicio de derechos consagrados en la Ley 19.628. • Mantener evidencia del cumplimiento de las solicitudes de ejercicio de los derechos. 	La base legal es el cumplimiento de una obligación legal.

g) Gestión y análisis del uso del Sitio Web

¿Para qué finalidad?	¿Sobre qué base legal?
----------------------	------------------------

<ul style="list-style-type: none"> ● Permitir a los usuarios la navegación por el Sitio Web, y la correcta utilización de sus funcionalidades. ● Garantizar la seguridad del Sitio Web. ● Almacenar, analizar y segmentar las preferencias. ● Analizar el uso y la navegación que hacen los usuarios. 	<p>La base legal es el consentimiento expreso.</p>
---	--

6. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Indesa tratará y conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para garantizar el cumplimiento de la finalidad para la que fueron recabados.

Sin perjuicio de lo anterior, siempre que la base que legitime el tratamiento sea su consentimiento, podrá ejercer su derecho de cancelación o bloqueo, salvo que exista un fundamento legal que nos permita conservar sus datos personales.

7. ¿A QUIÉN LE COMUNICAMOS O LE PERMITIMOS EL ACCESO A SUS DATOS?

Indesa podrá comunicar sus datos personales en los siguientes casos y a las siguientes entidades:

- a) A terceros proveedores cuya intervención sea necesaria para la gestión del funcionamiento del Sitio Web y las plataformas disponibles para el servicio al cliente, siempre que la comunicación sea necesaria para la consecución de las finalidades del tratamiento correspondiente en cada caso.
- b) A las sociedades afiliadas, y/o aquellas pertenecientes al mismo grupo económico, cuando ello sea necesario para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento.
- c) A asesores legales, tribunales de justicia, autoridades de control, y organismos públicos, en virtud del cumplimiento de i) una obligación legal aplicable Indesa, ii) a la interposición de acciones legales o iii) al ejercicio de ciertos derechos ante tribunales.
- d) En caso de que Indesa sea objeto de una reorganización, reestructuración, fusión, venta, o cualquier otra transferencia de bienes, a condición de que el destinatario se comprometa a tratar dichos datos personales de conformidad con esta Política de Privacidad.

En todo caso sólo comunicaremos los datos personales cuando sea necesario para la consecución de las finalidades del tratamiento correspondiente en cada caso, y dando estricto cumplimiento a lo dispuesto en esta Política de Privacidad y la legislación aplicable.

8. ¿QUÉ DERECHOS PUEDE EJERCER COMO TITULAR DE DATOS?

- a) **Derecho de acceso:** Para solicitar confirmación de que se están tratando sus datos personales, y en tal caso, para conocer qué datos tratamos, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos.

- b) **Derecho de rectificación:** Para modificar, actualizar o rectificar aquellos datos que sean parcial o totalmente erróneos, inexactos, equívocos o incompletos. En este caso, el titular deberá indicar qué datos desea modificar y acreditarlos adecuadamente.
- c) **Derecho de cancelación/supresión:** Para eliminar los datos personales que nos hayas proporcionado voluntariamente cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal, se encuentren caducos o revoque su consentimiento, salvo que concurra alguna excepción legal. En ciertos casos, la eliminación de ciertos datos personales conllevará la imposibilidad de que Indesa pueda realizar dicho tratamiento y, por ejemplo, gestionar correctamente el proceso de cotización de un proyecto inmobiliario.
- d) **Derecho de bloqueo:** Para suspender temporalmente las operaciones de tratamiento, en los casos en que (i) el titular de datos haya proporcionado voluntariamente sus datos y se usen para comunicaciones informativas, o (ii) la exactitud de los datos personales no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y respecto de los cuales no corresponda la cancelación.
- e) **Derecho de oposición:** Para oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión.

9. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?

El titular de datos puede ejercer sus derechos gratuitamente mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico contacto@indesa.cl, indicando en el asunto “Solicitud derecho de [tipo(s) de derecho(s) que se ejerce”, y acompañando la siguiente información:

- a) Nombre del titular de datos personales.
- b) Documentos que acrediten la identidad del titular.
- c) Domicilio o dirección de correo electrónico para recibir las notificaciones.
- d) Descripción del derecho se ejerce.

Una vez recibida la solicitud, Indesa se pondrá en contacto con el titular de datos para poder tramitar correctamente su solicitud y lo mantendrá informado de cualquier progreso, hasta su conclusión. Asimismo, el titular de datos siempre tendrá el derecho de recurrir ante la autoridad competente.

Ante cualquier duda acerca de los tratamientos que realizamos, podrá contactarse con nosotros a través del correo electrónico contacto@indesa.cl.

10. ¿ESTÁN SEGUROS SUS DATOS?

Indesa adopta los procedimientos y sistemas de información adecuados e implementa las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos que puedan conllevar los tratamientos recogidos en la presente Política de Privacidad. Para resguardar la confidencialidad de su información, utilizaremos procedimientos estrictos de seguridad para tratar de evitar cualquier acceso o tratamiento no autorizado.

Los empleados y cualquier dependiente de Indesa que tenga acceso a datos personales estarán obligados a guardar secreto de éstos de manera indefinida.

Asimismo, nos aseguramos de que nuestros proveedores de servicios y todos los terceros que tratan datos por encargo nuestro cuenten con estándares de seguridad adecuados para la protección de los datos a los que tengan acceso, dando cumplimiento a la legislación aplicable.

11. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Indesa podrá modificar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. En caso de que dichas modificaciones se refieran a aspectos relevantes respecto del tratamiento de sus datos personales, como el tipo de tratamiento o sus propósitos, y/o sea exigido por la normativa de protección de datos aplicable, Indesa le notificará dichos cambios por medios electrónicos, de acuerdo a su información de contacto, y, en caso de que sea aplicable, se solicitará nuevamente su consentimiento.

Para los demás casos, Indesa podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento, cuyos cambios se harán efectivos al momento de su publicación en los Sitios Web. Los titulares de datos que no estén conformes con la Política de Privacidad o los cambios antes señalados podrán retirar su consentimiento, en cualquier momento.

La presente versión de la Política de Privacidad entró en vigencia el día 7 de octubre del 2024.